

KRIJG GRIP OP JOUW APPLICATIEKETEN

In 5 stappen naar gestandaardiseerde processen



Ben je vooral bezig met het oplossen van incidenten en problemen, maar wil je veel liever proactief handelen op basis van inzicht? Doorloop deze 5 stappen en krijg controle over jouw applicatieketen. Hoe ziet jouw keten eruit, waar lopen processen spaak en welke kansen zie je om processen te automatiseren en te standaardiseren? Transformeer van unmanaged naar managed, zodat je je bezig kunt houden met uitdagende en strategische vraagstukken, in ieder geval: met de werkzaamheden waar jij energie van krijgt.



Stap 1: Inzicht krijgen in jouw applicatieketen

Hoe ziet jouw applicatieketen eruit? Hoe hangen componenten samen, welke applicatie praat met welke en waarom? Teken eens uit hoe bepaalde processen lopen binnen de keten: als data wordt opgehaald, waar komt dat dan vandaan en welk traject legt die data af. Op die manier ontstaat een blauwdruk van de applicatieketen en ontdek je vaak verrassende afhankelijkheden van of samenwerkingen tussen applicaties. Dat inzicht is essentieel, voordat je met de volgende stappen aan de slag gaat.

Werk je met een integratieframework dan is dat inzicht in de applicatieketen glashelder. Vanuit de beheerconsole genereer je namelijk stroomschema's, zie je welke acties en transformaties er plaatsvinden en wat de output is van de keten. Bovendien kies je zelf hoe diep je wilt graven: wil je alleen weten welke systemen er informatie met elkaar uitwisselen of wil je precies weten wat er gebeurt in de keten, van input tot output?



Stap 2: Monitoren van je keten

Vervolgens kun je starten met het monitoren van de stroom van berichten die door de applicatieketen gaat. Zonder inzicht krijg je bijvoorbeeld wel foutmeldingen, maar weet je niet waar die vandaan komen, wat de gevolgen zijn en hoe je ze kunt oplossen. Wanneer je precies weet wat er gebeurt in jouw keten, ontdek je fouten sneller en weet je ook welke impact ze hebben. Is het beperkt tot een bericht dat ergens blijft staan of loopt een heel proces vast?

Vanuit de beheerconsole in een integratielaag haal je specifieke informatie op, bijvoorbeeld over responstijden of pieken in het gebruik. Door jouw applicatieketen te monitoren zie je al snel of er een continue stroom van berichten is of dat een bepaalde service traag werkt. Door inzicht in dat soort problemen heb je de mogelijkheid om de keten aan te passen en te optimaliseren.



Stap 3: Debuggen

Misschien komt uit de monitoring naar voren dat een bericht tot een bepaald moment in de applicatieketen goed wordt verwerkt, maar daarna niet meer. Dan is het belangrijk om de oorzaak van de bug te achterhalen en deze te verhelpen: debuggen. Je duikt dieper de keten in om uit te vinden welke transformatie van het bericht plaatsvindt, welke services worden aangeroepen en welke responses je daarop krijgt. Met debuggen bekijk je stap voor stap wat er gebeurt met een bericht en waarom het fout gaat, zodat je het probleem kunt verhelpen.



Stap 4: Automatiseren van processen

Een volgende stap om controle te krijgen over jouw applicatieketen is het automatiseren van deployments. Aanpassingen in de software of een upgrade van een applicatie maak je op die manier betrouwbaar en voorspelbaar. Bovendien kun je dat zo inplannen dat deployments automatisch worden uitgerold wanneer er weinig tot geen gebruik wordt gemaakt van de applicatie, zonder dat je zelf 's nachts of in het weekend aanwezig moet zijn. Je kunt ook meerdere deployments gelijktijdig laten verlopen.

Verder kun je foutmeldingen automatiseren. Door alerts in te stellen, krijg je waarschuwingen bij fouten, zodat je die snel kunt verhelpen. Maar sommige fouten kun je ook automatisch laten oplossen. Wanneer bijvoorbeeld een service niet beschikbaar is, kun je inregelen dat de applicatie het bericht later nogmaals aanbiedt. Door processen te automatiseren, is de applicatieketen altijd up-to-date, ook wat betreft beveiliging.



Stap 5: Standaardiseren van jouw applicatieketen

Om volledig grip te krijgen op jouw applicatieketen helpt het om een integratieframework te gebruiken. Een integratieframework bestaat uit meerdere bouwstenen die je, zonder te programmeren, kunt configureren en koppelen. Zie het als een soort stekkerdoos, waarop je eenvoudig systemen en applicaties aansluit. Inzicht, monitoring en automatisering worden dan op een gestandaardiseerde manier ingericht voor de hele applicatieketen.

Daarnaast ontkoppel je applicaties met een integratieframework. Het grote voordeel is dat wanneer je aanpassingen doet in je keten, het aan de 'voorkant' niet zichtbaar is dat er iets aan de 'achterkant' is veranderd. Stel, je hebt een service die polissen ophaalt en het achterliggende systeem verandert van een mainframe die alleen via queueing te benaderen is naar een nieuw polissysteem dat die informatie via een webservice ontsluit. Dan pas je die service aan in de integratielaag, de gebruiker merkt hier dus niets van. Door standaardisatie met een integratieframework zijn processen uniform geregeld.

Van een unmanaged naar een managed keten

Van stap 1 tot en met stap 5 doorloop je eigenlijk het proces van een unmanaged tot een managed applicatieketen. Je krijgt al een stuk meer controle over jouw keten wanneer je inzicht hebt hoe de keten in elkaar zit (stap 1) en gaat monitoren wat er in de keten gebeurt (stap 2). Maar pas wanneer je aan de slag gaat met het automatiseren en standaardiseren van processen ga je richting een managed applicatieketen. Alles wat een eindgebruiker nodig heeft aan services, wordt dan centraal aangestuurd en is al ingeregeld. Op die manier ben je volledig in control.



Wij zijn WeAreFrank!

Al jaren zorgen we dat data-, systeem- en enterpriseintegratie in complexe ontwikkel- en beheeromgevingen op rolletjes verloopt. Dat doen we met 30 enthousiaste integratiespecialisten én ons opensource-integratieframework. Met het Frank!Framework maken we niet alleen het leven van integratiespecialisten en ontwikkelaars gemakkelijker, maar ook dat van beheerders. Met de meer dan 100 kant-en-klare bouwstenen realiseer je namelijk eenvoudig zelf complexe integraties en koppelingen.

Wil je ook meer controle krijgen over jouw applicatieketen en ben je benieuwd hoe je dat voor elkaar krijgt met ons Frank!Framework? Vraag dan vrijblijvend een demo op maat aan.

► DEMO AANVRAGEN