



**WAT PAST BIJ
JOUW GEMEENTE?
EERST HET ZAAKSYSTEEM
OF EERST TAAKAPPLICATIES
VERVANGEN**

CHECKLIST

**we
are
frank!**
open source integration specialists

Wat past bij jouw gemeente: eerst het zaaksysteem of eerst taakapplicaties vervangen?

Wanneer je aan de slag gaat met de transitie naar zaakgericht werken (ZGW) conform Common Ground, zijn er een aantal aanvliegroutes mogelijk. In deze checklist lees je over de 4 manieren waarop je deze transitie kunt aanpakken én ontdek je a.d.h.v. onze checklist welke route het beste bij jouw gemeente past.

Route 1: Big Bang

De titel van de route zegt het eigenlijk al: alles in een klap vervangen. Hierbij worden zowel het zaaksysteem als alle taakapplicaties tegelijkertijd op de schop genomen. Voor een gemeente is dit eigenlijk ondenkbaar. Een gemeente kan zich namelijk geen downtime permitteren en daarnaast moet je rekening houden met vele bewegende componenten en contracten. Het is dus vrijwel onmogelijk om dit in de praktijk zo te plannen dat het voor een gemeente haalbaar is om alles tegelijkertijd over te sluiten naar het nieuwe systeem.

Route 2: Eerst het zaaksysteem vervangen

Bij de tweede route kies je ervoor om tijdelijk je taakapplicaties op basis van ZDS (Zaak- en Documentservices) te behouden, maar wel al je zaaksysteem over te zetten op Open Source. Het gevaar hierbij is dat de taakapplicaties dan tijdelijk niet kunnen communiceren met het zaaksysteem. De taakapplicaties zijn dan namelijk nog op basis van SOAP, terwijl het zaaksysteem op REST API draait. De medewerkers van de gemeente kunnen dan wel vanuit het zaaksysteem hun werkzaamheden uitvoeren, maar zullen afzonderlijk de taakapplicaties moeten gebruiken om handmatig data uit op te halen.

Bij deze route worden na het vervangen van het zaaksysteem stapsgewijs de taakapplicaties vervangen en gekoppeld aan het zaaksysteem.

Route 3: Eerst taakapplicaties vervangen

Bij deze route draai je route 2 als het ware om: je begint namelijk per service of eiland de taakapplicaties te vervangen met nieuwe ZGW applicaties. Hierbij is het handiger voor de medewerkers om vanuit de taakapplicaties te werken, omdat ook hierbij het zaaksysteem (dat nog op SOAP draait) niet kan communiceren met de nieuwe op REST API gebaseerde taakapplicaties. Ook kan er hierbij gekozen worden om een tijdelijk tussenlaag op te stellen die de applicaties met het zaaksysteem kan laten communiceren.

Wanneer het zaaksysteem dan aan de beurt is om te vervangen, kunnen alle taakapplicaties als het ware ingeplugd worden om het gehele traject te voltooien.

Route 4: Hybride

Bij de vierde route wordt er gekozen om het zaaksysteem (geheel of een deel) te vervangen op dezelfde tijd als een aantal taakapplicaties. Hierbij is het erg belangrijk dat een datapunt als waarheid bestempeld kan worden (single point of truth). Waak hierop door heel zorgvuldig datastromen te bedenken: waar loop je tegenaan? Wat doe je als data wordt afgehandeld? Wat doe je met verwijderde data? Enzovoorts. Doe je dit niet, dan creëer je het risico dat je data niet meer accuraat is, wat grote gevolgen kan hebben.

De checklist

Route 2 en route 3 hebben de meeste voorkeur ten opzichte van route 1 en 4. Waar route 1 voor gemeenten vrijwel niet haalbaar is, is route 4 in de meeste gevallen niet gewenst wegens de kans op het verlies van de single point of truth van je data.

Je keuze zal dan waarschijnlijk komen te vallen op eerst het zaakstelsel vervangen of eerst taakapplicaties vervangen. Beantwoord de vragen in onze checklist en ontdek welke route je het beste kunt bewandelen.

Vraag 1

Kunnen andere afdelingen de extra werklading opvangen wanneer er een workaround nodig is?

Ja

Dan past route 3 het beste bij jouw gemeente.

Nee

Dan past route 2 het beste bij jouw gemeente.

Vraag 2

Werkt je gemeente voornamelijk in een zaakstelsel?

Ja

Dan past route 2 het beste bij jouw gemeente.

Nee

Dan past route 3 het beste bij jouw gemeente.

Vraag 3

Loopt het contract van het zaakstelsel nog lang door?

Ja

Dan past route 3 het beste bij jouw gemeente.

Nee

Dan past route 2 het beste bij jouw gemeente.

Vraag 4

Heeft je gemeente geen zaakstelsel of wordt deze nauwelijks gebruikt?

Ja

Dan past route 3 het beste bij jouw gemeente.

Nee

Dan past route 2 het beste bij jouw gemeente.

Extra afwegingen:

1. Ben je aangesloten bij een overkoepelende organisatie?

Ja

Volg dan de gekozen route van je overkoepelende organisatie wanneer dit niet nadelig voor je is. Dit biedt je namelijk veel voordelen zoals een budget waar je recht op hebt voor de transitie. Voorbeeld: DIMPACT vervangt eerst het zaakstelsel: dan is het verstandig om deze route te volgen als je bij DIMPACT aangesloten bent.

Nee

Dan ben je vrij in je routekeuze.

2. Bieden je leveranciers gratis open source upgrades?

Ja

Wanneer leveranciers van verschillende van je taakapplicaties rond dezelfde tijd aanbieden om gratis te upgraden naar een open source systeem, dan doe je er slim aan om eerst voor de taakapplicaties (dus route 3) te gaan. Hetzelfde geldt voor het zaakstelsel, wanneer deze wordt geupgraded dan kun je beter voor route 2 gaan.

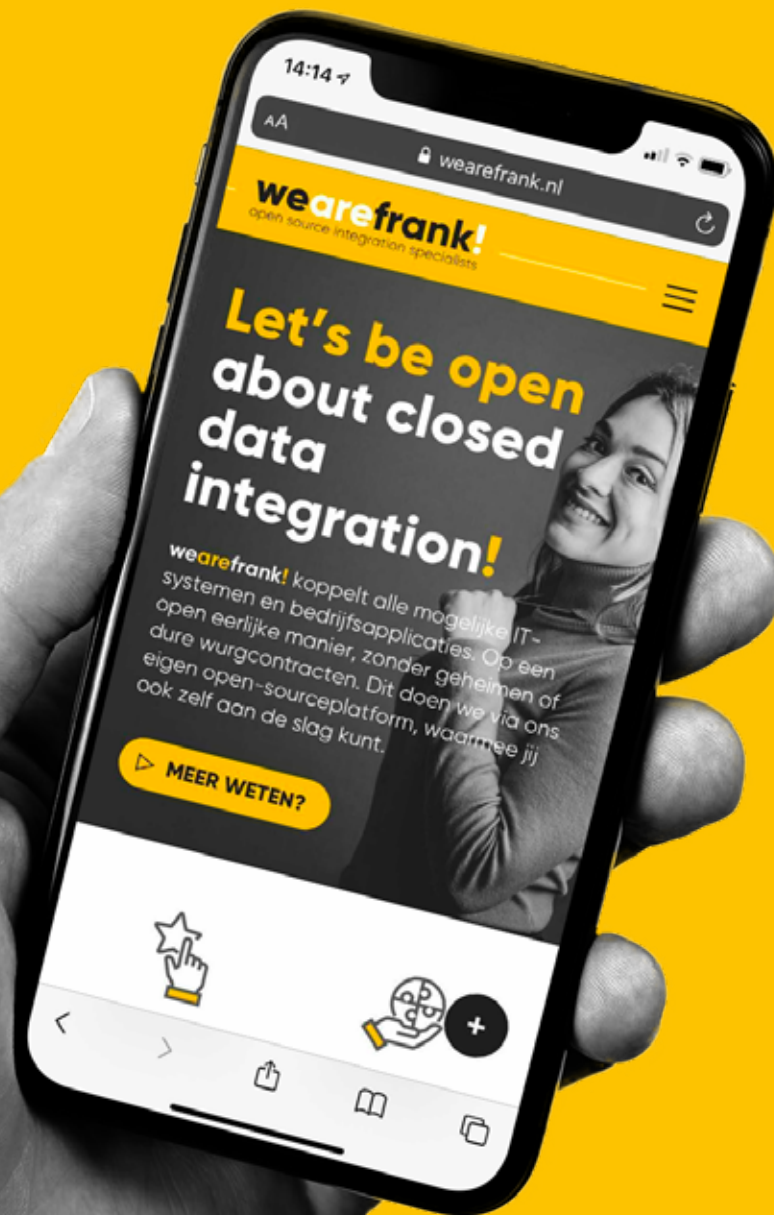
Nee

Dan ben je vrij in je routekeuze.

Nog vragen?

Heb je de checklist ingevuld maar kom je er nog niet uit? Of wil je liever een advies op maat? Neem contact met ons op en wij zullen je vrijblijvend van advies voorzien.





Benieuwd hoe **WeAreFrank!** jouw organisatie kan helpen met systeemintegratie?

de architect van deze
oplossing is ook voor jou
beschikbaar.

Overstappen op een (integratie) Framework lijkt vaak onmogelijk, WeAreFrank! maakt het onmogelijke, mogelijk! We staan altijd voor je klaar, welke dag of welk tijdstip het ook is. Daarom kun je ons gewoon op ons mobiele nummer bereiken. We zijn je graag van dienst!

NEEM GERUST
CONTACT OP